

新型コロナウイルス感染症対応ガイドライン(2021.1/18 現在)

長野デザインウィーク in 戸隠では、予約・受付・参加にあたって、下記のガイドラインに基づき、準備しております。

ご来場のお客様におかれましても下記の点をご確認いただいたうえで他のお客様と十分な距離を保ってイベント・ツアーをお楽しみください。

はじめに

- お住まいの都道府県等から出されている外出自粛等の要請を踏まえた行動をお願いします。
- イベント・ツアーの実施に際して、次の事態が生じた場合は、実施の可否を判断します。
 - ① 国や長野県知事による移動自粛要請が出された場合
 - ② 国や長野県知事から要請が出されていない場合であっても、感染状況の変化等によりイベント・ツアーの安全かつ円滑な実施が困難となった場合、または困難となる可能性が大きい場合
- イベント・ツアーに関わる全てのスタッフについては毎日の検温、作業時及び接客時のマスクの着用、手指の消毒を行っています。
- 接客時には感染リスクを最大限減らし、お客さまとスタッフの安全を守るため、常時マスクの着用と、使い捨て手袋の使用もしくは都度の消毒を行います。また、近距離で対面しての話をする必要のある場合は、透明ビニールカーテンを張る、フェイスガードを装着する等飛沫感染防止に努めます。

【お申込み・参加にあたってのお願い】

1. 政府の緊急事態宣言の発令をうけ、発令地域にお住まいのお客様におかれましては、誠に恐れ入りますが、緊急事態宣言発令期間中のお申し込み・参加はお控えいただけますようお願い申し上げます。
2. イベント・ツアー参加の2週間前を目安に、緊急事態宣言が発令された地域や密になる場所へのお出かけはお控えください。
3. 以下のいずれかに該当する場合もイベント・ツアーへのお申し込み・参加はご遠慮いただきます。
 - (ア) 発熱(平熱より高い体温、あるいは体温が 37.5℃以上を目安とする。)、咳、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、鼻汁、鼻閉、頭痛、関節・筋肉痛、下痢、嘔気、嘔吐、味覚障害、嗅覚障害などの症状がある方
 - (イ) 過去2週間以内に発熱(平熱より高い体温、あるいは体温が 37.5℃以上を目安とする。)のあった方
 - (ウ) 2週間以内に、法務省・厚生労働省が定める諸外国への渡航歴がある方(およびそれらの方と家庭や職場内等で接触歴がある方)
 - (エ) 2週間以内に、新型コロナウイルスの患者やその疑いがある患者(同居者・職場内での発熱含む)との接触歴がある方

4. イベント・ツアー中は、こまめな手洗い・手指の消毒と飲食時以外はマスクの着用をお願いします。
5. 会場は雪に囲まれた屋外となりますので事前の体調管理及び防寒対策をお願いします。
6. このイベント・ツアーは、感染予防に努めながら開催いたします。今後の状況も注視しながら、順次判断してまいります。

【かまくら内での過ごし方について】

1. お申し込みの家族・グループごと1つのかまくらをご案内します。別のグループと同じかまくらになることはありません。
2. 感染防止のため、1つのかまくらに入れる人数は同じグループの場合でも、2～4名とし、定員(6名)よりも少なく設定しております。
3. かまくら内では飛沫感染防止のため大声での会話等はお控えいただきますようお願いいたします。

【スノーシューツアー(竹かんじきづくり)について】

1. お客様の安全第一でプログラムを実施いたしますので、参加にあたってはガイドの指示に従って行動をお願いします。体験前にはガイドがスノーシューの履き方や冬の山歩きのポイントを丁寧にレクチャーいたします。準備運動を行ってから出発いたします。
2. ツアー当日の集合時に、お客様の健康状態を確認し検温を行います。
3. ツアー中は、原則常時マスクもしくはネックウォーマー等の着用をお願いします。屋外アクティビティ時などは健康管理の観点から外す場合があります。
4. ガイドとお客様、お客様同士の間はできるだけ2m(最低1m)あけた隊列になるようご協力をお願いします。
5. レンタル品や備品などは都度アルコールにて消毒を行っています。
6. ごみは各自でお持ち帰りをお願いしております。
7. ツアー中に行けるトイレの場所は限られていますので携帯用トイレの持参をお勧めしております。(戸隠観光情報センターで販売しております)
8. 昼食は、(一社)戸隠観光協会が示すガイドラインに則り予防対策を講じているお店を選定いたします。

【スノーキャットツアー・戸隠スキー場ナイトツアーについて】

1. 乗車前後の手指の消毒をお願いします。
2. 座席については乗車ごとにアルコール消毒を行います。
3. ツアー当日の集合時に、お客様の健康状態を確認し検温を行います。
4. ツアー中は、原則常時マスクもしくはネックウォーマー等の着用をお願いします。屋外アクティビティ時などは健康管理の観点から外す場合があります。
5. 乗車中は、飲食や大きな声での会話等はお控えいただきますようお願いいたします。
6. 乗車中、換気のため運転席及び助手席の窓を定期的に開けさせていただきます。
7. 感染防止のため、乗車人数は定員よりも少なく設定しております。

8. 飲食の際は、密にならないように配慮いたします。

【ステージイベント(オープニング・フィナーレイベント、復興ピアノライブ)について】

1. マスクの常時着用、咳エチケットの実践、入場時の手指消毒やサーモグラフィーカメラによる検温にご協力ください。
2. マスクを着用されていない方、検温で 37.5℃以上が検知された場合は入場をご遠慮いただきます。
3. 会場内外において、一般的禁止事項(他のお客様の迷惑になる行為等)に加え、感染予防・感染拡大防止対策に基づくスタッフの指示に従わない場合は、入場いただけないもしくは退場いただく場合がございます。
4. アルコール消毒液等を各所に設置しておりますので、入場時、終演後の「手指消毒・こまめな手洗い」にご協力をお願いいたします。
5. 段階的な入場をお願いする場合がございます。お時間に余裕をもってご来場ください。
6. 入退場の際など、会場内では「3密」を避け、お客様同士の間隔確保をお願いいたします。人との距離を1m以上離し、会話は極力お控えください。また、ブラボー等の声援はお控えいただき、お気持ちを一層の拍手で表現していただきますと幸いです。
7. 出演者への花束・プレゼント及び面会はできません。
8. 退場時の密集を回避するため、時差退出をお願いする場合がございます。
9. 新型コロナウイルス接触確認アプリ(COCONA)を予めお客様自身のスマートフォンにインストールし、使用できる状態でご来場ください。

【滞在中に体調不良を訴えた場合、感染のおそれを見つけた場合】

体調がすぐれない方や受付時に高熱が認められた方については、受診・相談センター(長野市保健所)に連絡し、状況や症状を伝え、同センターからの指示に従います。

平日の日中(8:30-17:15) 電話 026-226-9964

休日、夜間(17:15-翌 8:30) 電話 026-226-4911(市役所代表)

- ※ 送迎等が必要となった場合にはお客様ご自身でお願いします。
- ※ 公共交通機関でお越しの場合、付近に病院等はありませんので、タクシーを待つ間等は戸隠観光情報センター2階の特設待合室にてお待ちください。
- ※ 対応方法については暫定であり、今後の政府の方針等により変更の可能性があります。

*今後の状況によって、内容が変更となる場合がございます。感染拡大防止のため、皆様のご理解とご協力をお願い申し上げます。